

## Regulamento

A AFBus reserva o direito de exclusão por motivos de comportamento grave e desrespeito pelas regras internas e legais aplicáveis.

AFBus deverá ser informada antecipadamente de qualquer cuidado especial a ter com o cliente.

Por razões de segurança e higiene, não é permitido comer nas viaturas.

As crianças devem estar prontas à hora de passagem da carrinha, com tolerância máxima de 5 minutos, devendo ser acompanhadas até à mesma por alguém em que o nome conste da ficha de inscrição ou formulário via website

Qualquer alteração dos dados da ficha de inscrição deverá ser comunicada para os contactos indicados na página de Contactos.

As alterações de horários serão aceites mediante aviso prévio, disponibilidade e compatibilidade de horários.

Os pedidos para serviços ocasionais serão possíveis nas mesmas condições do parágrafo anterior.

Qualquer outra situação susceptível de ser participada à Gerência, deverá ser efetuada previamente, ou na impossibilidade de aviso prévio, dentro de 24h posteriores à ocorrência da mesma, a fim de podermos identificar problemas e agir atempadamente.

Caso hajam atos de vandalismo, destruição ou estragos por parte do cliente em relação aos veículos da AFBus, estes serão suportados na íntegra e sem excepções pelo cliente. O cliente será também responsável pelos prejuízos decorrentes da paragem do veículo para reparação de danos ocasionados pelos atos.

## Condições de Adesão

Serão admitidas crianças com idade igual ou superior a 3 anos

A criança que houver frequentado o ano lectivo anterior ininterruptamente tem prioridade na inscrição do ano seguinte.

## Inscrições

Inscrições:

Deverá ser preenchida uma ficha ou formulário de inscrição na sua totalidade pelo cliente e enviada à AFBus através do site ou em mãos.

Deverá também ser entregue uma fotografia do cliente.

Será paga uma taxa de inscrição no valor de 15€ (renovação) e 30€ (novos clientes).

A informação sobre a mensalidade é prestada mediante a especificação do serviço pretendido.

O início do serviço está sujeito a um período experimental de:

a. 3 a 5 Viagens

b. Durante este período, caso se verifique a inviabilidade do serviço por

parte de AFBus, são restituídas as mensalidades pagas antecipadamente pelo cliente, sendo apenas debitado o número de viagens efetuadas

Em caso de desistência por do cliente:

- a. Até ao primeiro dia de serviço – será restituído 50% do valor da mensalidade pago.
  - b. Durante o período experimental – será restituído 25% do valor da mensalidade pago.
  - c. Após o período experimental – não será restituído qualquer valor.
- Caso não indique os horários pretendidos ou pretenda alterar os mesmos posteriormente, o serviço ficará condicionado à disponibilidade da AFBus no momento.

#### Condições de Pagamento

Os serviços prestados pela AFBus são pagos mensalmente na íntegra, independentemente das férias escolares, de atividades extra curriculares ou data de início do serviço. Durante estes períodos a AFBus continua a prestar serviço.

Após a AFBus confirmar o serviço, terá de efetuar a inscrição e o pagamento da primeira mensalidade no prazo previsto na confirmação do serviço, sem a qual a inscrição será cancelada.

O pagamento deverá ser feito sempre até ao dia 8 de cada mês.

Caso o pagamento seja efetuado até ao dia 15 será cobrada uma taxa adicional de 15% sobre o valor da mensalidade.

Pagamentos efetuados após o dia 15 será cobrada uma taxa de 25% do valor da mensalidade, podendo existir desistência do serviço por parte de AFBus, não havendo restituição de qualquer valor.

Este pagamento poderá ser efetuado por cheque ou por transferência bancária para o NIB: 0035 0220 0000 1638 9006 3 do Banco Caixa Geral de Depósitos.

Caso seja efetuado por cheque poderá ser entregue aos nossos motoristas em envelope fechado.

Em caso de desistência dos nossos serviços, ou caso o cliente não goze de todas as viagens respeitantes ao seu pacote não haverá lugar à restituição de qualquer quantia já paga.

Os meses de Julho e Agosto só serão pagos em caso de utilização dos nossos serviços.

#### Horário de Funcionamento

As nossas carrinhas encontram-se disponíveis 24h por dia, sete dias por semana.

As nossas carrinhas realizam transporte de crianças de Segunda a Sexta, durante todo o ano, inclusive no mês de Agosto.

Qualquer dúvida ou esclarecimento, a gerência está disponível para receber, (em data a combinar), procedendo-se à marcação de uma reunião.